

УТВЕРЖДЕНО



П.Н. Хорьков

ПРАВИЛА
посещения муниципального учреждения культуры
Дворец культуры имени Воровского

Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности в МУК ДК им. Воровского, далее учреждение.

Посетителями признаются граждане, прибывшие в учреждение с целью посещения культурно-досугового мероприятия или клубного формирования, для занятий в творческих коллективах, родители (или иные сопровождающие лица), ожидающие детей, а также лица, пришедшие в здание учреждения.

Вход в учреждение подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры.

**Во время проведения культурно-массовых, театральных,
концертно-зрелищных мероприятий посетители обязаны:**

1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.
2. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду, сдавать их в гардероб (шапки, шарфы и обувь необходимо сдавать в пакетах).
3. В случае причинения ущерба учреждению вследствие порчи имущества, посетитель обязан возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости учреждения, стоимости доставки и установки указанного имущества.
4. Посетитель обязан выполнять законные требования администрации учреждения, соблюдать порядок и чистоту на территории учреждения.
5. Входить на мероприятия при наличии билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход (кроме мероприятий с бесплатным входом).
6. Отключать мобильный телефон во время посещения мероприятий.
7. Участникам культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий следует вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
8. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
9. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

10. В связи с принятием ФЗ РФ №436-ФЗ (в ред. от 28.07.2012 №139-ФЗ) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» зрители должны внимательнее отнестись к выбору мероприятий для детей и учитывать рекомендации МУК ДК им. Воровского по возрастным ограничениям, при покупке билета и посещении мероприятия.
11. При входе в МУК ДК им. Воровского каждый посетитель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными металлодетекторами, с целью выявления запрещенных к проносу в здание ДК предметов. В случае нежелания посетителя пройти контроль, администрация ДК имеет право отказать ему в посещении мероприятия.
12. Дети дошкольного возраста должны находиться в МУК ДК им. Воровского в сопровождении родителей или иных представителей.
13. Участники, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Посетители имеют право:

1. Требовать книгу отзывов и предложений.
2. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в любительских коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в учреждении.
3. Пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми администрацией учреждения.
4. Проводить фото и видеосъёмку с согласия организаторов мероприятия.
5. Использование посетителями своих прав не должно нарушать права других посетителей, персонала, а также нарушать законные интересы учреждения.

Посетителям запрещено:

1. Проходить в учреждение в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
2. Проносить с собой в учреждение огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы.
3. Заходить в концертный зал в верхней одежде, с мороженым, кофе, другими напитками и продуктами питания (кроме бутилированной воды).
4. Курить в здании учреждения и прилегающей территории.
5. Пользоваться в помещениях учреждения огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).
6. Проходить в служебные помещения без сопровождающего сотрудника ДК.
7. Ходить по зрительному залу во время мероприятия (отдельного концертного номера); находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь.
8. Приходить на мероприятия с животными (домашними питомцами).
9. Раздавать, раскладывать и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без разрешения директора ДК.
10. Портить имущество учреждения.

11. Делать сотрудникам учреждения предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.
12. Посещать учреждение после 22.00.
13. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из учреждения.
14. Использовать площади и территории, прилегающие к учреждению, без разрешения администрации ДК для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью.

**Во время посещения клубных формирований
МУК ДК им. Воровского участники обязаны:**

1. Бережно относиться к оборудованию и имуществу учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
2. Посещать занятия в назначенное время (приходить не менее чем за 15 мин), в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
3. Пользоваться в установленном порядке расположеннымми в учреждении гардеробом, гигиеническими (туалетными) комнатами.
4. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в классах и на сцене разрешаются только в специализированной сменной обуви или бахилах).
5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
6. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору, охраннику о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

Участники имеют право:

1. Посещать учреждение согласно режиму его работы, участвовать в занятиях и репетициях в назначенное для них время и в отведенном месте, согласно расписаниям занятий.
2. Пользоваться в установленном порядке расположеннымми на территории учреждения гардеробом, и прочими помещениями общего пользования.
3. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий клубных формирований, а также о проводимых мероприятиях.
4. Реализовывать свой творческий потенциал на занятиях.
5. Родители могут присутствовать на открытых уроках или показательных выступлениях. Присутствие на рядовых занятиях допускается только с согласия руководителя клубного формирования.

Участникам запрещено:

1. Открывать самостоятельно залы или кабинеты. Принимать самостоятельные решения по подключению звуковой, световой, видео и иной аппаратуры без согласования с руководителем или ответственными лицами учреждения.

2. Выносить за пределы учреждения имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений учреждения, а также, взятые для репетиции, костюмы, атрибуты и пр. без согласования с директором ДК.
3. Использовать площади и территории учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью.

Ответственность и права администрации учреждения и родителей (или иных сопровождающих лиц) во время проведения занятий:

1. Во время проведения занятий или репетиций ответственность за здоровье детей, дисциплину и порядок несут руководители творческих коллективов и (или) лица, ответственные за проведение занятий. В том случае, если руководитель коллектива письменно не предупрежден об особенностях состояния здоровья ребёнка или родителями было скрыто какое-либо хроническое или тяжелое заболевание, вся ответственность за последствия лежит на родителях ребенка.
2. Администрация и сотрудники учреждения не несут ответственность за ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное нарушениями правил поведения и правил безопасности.
3. Администрация и сотрудники учреждения не несут ответственность за детей, оставленных родителями без присмотра, а также, утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.
4. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка до занятий и после их завершения полностью несут родители или сопровождающие лица.
5. Администрация учреждения имеет право отменить либо перенести занятия.
6. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в учреждении, могут быть отчислены из состава клубного формирования, либо удалены с занятий по ходатайству руководителя коллектива и решению администрации ДК без возврата денег за предоставленные услуги.