

## УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации  
Раменского городского округа  
Егорова О.Б.

  
(подпись)  
(дата)



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУК ДК им. Воровского  
2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой	Наименование мероприятий по устранению	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
оценки качества условий оказания услуг организацией	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Критерий открытости и доступности</b>					
1. Добавить на стенд	требуемую	Добавить на стенд	31.03.2021г.	Хорьков Павел	

<p>информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;</li> <li>- дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)</li> <li>- учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);</li> <li>- структуру организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;</li> <li>- сведения о руководителе в составе учреждения;</li> <li>- сведения о видах предоставляемых услуг;</li> <li>- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги);</li> <li>- копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</li> <li>- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</li> <li>- информацию о выполнении государственного (муниципального) задания;</li> <li>- информацию, размещение и опубликование</li> </ul>	<p>требуемую информацию</p>	<p>Николаевич, директор</p>			
--	-----------------------------	---------------------------------	--	--	--

<p>которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>-результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>-план по улучшению качества работы организации.</p>					
<p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об организации культуры, а именно:</p> <p>-копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>-информацию о выполнении государственного (муниципального) задания;</p> <p>-результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>-план по улучшению качества работы организации.</p>	<p>Выгрузка на сайт требуемой информации</p>	<p>31.03.2021г.</p>	<p>Хорьков Павел Николаевич, директор</p>		
<p>3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: -раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Создание дополнительных вкладок на сайте для обратной связи</p>	<p>31.03.2021г.</p>	<p>Хорьков Павел Николаевич, директор</p>		

**2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

Недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией по данному критерию не выявлено					
--	--	--	--	--	--

### 3. Критерий доступности услуг для инвалидов

Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски	31.03.2021г.	Хорьков Павел Николаевич, директор		
Отсутствие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Установить альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению	31.03.2021г.	Хорьков Павел Николаевич, директор		

Необходимость сотрудникам пройти обучение по работе с инвалидами	Обеспечить прохождение сотрудниками обучения работе с инвалидами	31.03.2021г.	Хорьков Павел Николаевич, директор		
--	--	--------------	---------------------------------------	--	--

### 4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией по данному критерию не выявлено	-	-	-		
--	---	---	---	--	--

### 5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией по данному критерию не	-	-	-		
---	---	---	---	--	--

Выявлено

Директор МУК ДК им. Воровского

П. Н. Хорьков

